NexxusData Consultoria LTDA
CNPJ 64.535.766/0001-53
Rua Paes Leme, nº 215, Conjunto 1713, Pinheiros
São Paulo - SP, CEP 05424-150
contato@nexxusdata.com.br



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Política de Privacidade — WarLock Idle

Última atualização: 20 de outubro de 2026

Resumo em linguagem simples

Este resumo ajuda na leitura, mas não substitui o texto completo.

- Coletamos apenas o necessário para você jogar, comprar coins com segurança e receber suporte.
- Não vendemos seus dados e não recebemos seus dados bancários de acesso.
- O CPF serve para identificar o titular das contas, prevenir fraudes e cumprir a lei.
- Dados de menores de 18 anos têm proteção reforçada e nunca são usados para publicidade direcionada.
- Você pode pedir acesso, correção ou exclusão dos seus dados por ticket no Discord oficial ou por e-mail.

1. Quem trata seus dados

1.1. A controladora dos dados pessoais tratados no WarLock Idle ("Jogo") é a NexxusData Consultoria LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 64.535.766/0001-53, com endereço na Rua Paes Leme, nº 215, Conjunto 1713, Pinheiros, São Paulo - SP, CEP 05424-150 ("Nós").

1.2. Esta Política segue a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018, "LGPD"), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) e o Estatuto Digital da Criança e do Adolescente (Lei 15.211/2025). Ela complementa os Termos de Uso do Jogo.

1.3. Encarregado pelo tratamento de dados (DPO): João Victor Carneiro de Sá. Contato: ticket no Discord oficial do Jogo (https://discord.gg/5hXFrPrRVd) ou suporte@nexxusdata.com.br, com o assunto "Privacidade".

2. Quais dados coletamos

Categoria	Dados	Origem
Cadastro	Nome de usuário, e-mail, senha (armazenada de forma criptografada), CPF e data de nascimento	Você, no cadastro
Responsável legal	Nome, e-mail e CPF do responsável por jogadores menores de 16 anos	Você ou o responsável
Pagamentos	Identificador da transação Pix, valor, data e hora, nome e CPF do pagador e instituição de origem	Mercado Pago
Uso do Jogo	Progresso, inventário, histórico de coins e de trocas, mensagens no chat do Jogo e denúncias	Gerados durante o jogo
Registros técnicos	Endereço IP, data e hora de acesso, tipo de dispositivo, sistema e navegador	Gerados automaticamente
Suporte	Usuário e ID do Discord, conteúdo dos tickets e e-mails, anexos enviados	Você, ao pedir suporte

Não coletamos senhas bancárias, números de cartão nem dados de acesso ao seu banco. Também não coletamos dados sensíveis, como saúde, religião ou biometria.

3. Para que usamos seus dados

Cada uso tem uma base legal prevista no art. 7º da LGPD.

Finalidade	Dados usados	Base legal
Criar e manter sua conta, salvar progresso e permitir o acesso	Cadastro, uso do Jogo	Execução de contrato (Termos de Uso)
Processar compras de coins, creditar e emitir comprovantes	Cadastro, pagamentos	Execução de contrato
Verificar idade e vincular contas de menores ao responsável	Data de nascimento, responsável legal	Cumprimento de obrigação legal (ECA Digital)
Identificar o titular das contas e relacionar as contas do mesmo CPF	CPF	Execução de contrato e legítimo interesse
Prevenir fraudes, devoluções indevidas pelo MED e reembolsos abusivos	Pagamentos, histórico de coins, registros técnicos	Legítimo interesse e proteção ao crédito
Detectar trapaça, bots e violações dos Termos	Uso do Jogo, registros técnicos	Legítimo interesse
Atender pedidos de suporte, reembolso e contestação	Suporte, cadastro, pagamentos	Execução de contrato
Guardar registros de acesso e documentos fiscais	Registros técnicos, pagamentos	Cumprimento de obrigação legal

Finalidade	Dados usados	Base legal
Defender nossos direitos em processos e reclamações	Todos os dados pertinentes ao caso	Exercício regular de direitos
Enviar avisos sobre a conta, os Termos e o encerramento do Jogo	E-mail	Execução de contrato
Enviar novidades e promoções (somente maiores de 18 anos)	E-mail	Consentimento, que pode ser retirado a qualquer momento

Não usamos seus dados para decisões exclusivamente automatizadas que afetem seus direitos. Punições por trapaça detectadas por sistemas automáticos podem ser revistas por uma pessoa, conforme a seção 11 dos Termos de Uso.

4. Crianças e adolescentes

4.1. O Jogo é permitido a partir de 13 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores de 13 anos. Se identificarmos uma conta nessa situação, ela será encerrada e os dados excluídos, salvo os que a lei nos obriga a guardar.

4.2. Contas de jogadores entre 13 e 15 anos são vinculadas a um responsável legal. O tratamento desses dados ocorre com o consentimento específico do responsável, conforme o art. 14 da LGPD.

4.3. O responsável pode, a qualquer momento, consultar os dados do menor, acompanhar compras, pedir correção ou exclusão e encerrar a conta, pelos canais da seção 1.3.

4.4. Dados de menores de 18 anos não são usados para publicidade direcionada, perfilamento comercial ou envio de ofertas por e-mail. Coletamos apenas os dados necessários para o funcionamento do Jogo e para a segurança do menor.

5. Com quem compartilhamos

5.1. Não vendemos nem alugamos seus dados. Compartilhamos apenas o necessário com:

Destinatário	O que recebe	Por quê
Mercado Pago Instituição de Pagamento Ltda.	Identificador do pedido e valor	Gerar e confirmar o pagamento Pix
Provedor de hospedagem dos servidores do Jogo	Dados armazenados nos servidores	Hospedar o Jogo e o banco de dados
Discord	Conteúdo dos tickets e seu usuário do Discord	Canal oficial de suporte
Resend	E-mail do destinatário e conteúdo das mensagens enviadas	Enviar avisos, comprovantes e e-mails da conta
Microsoft	E-mails que você nos envia e nossas respostas	Receber e responder mensagens enviadas ao suporte

Destinatário	O que recebe	Por quê
Autoridades públicas	Dados exigidos na ordem ou requisição	Cumprir ordem judicial ou obrigação legal
Advogados e assessores	Dados pertinentes ao caso	Defender nossos direitos

5.2. Esses parceiros só podem usar os dados para a finalidade contratada. O Mercado Pago e o Discord também têm políticas de privacidade próprias, que se aplicam ao uso que você faz desses serviços.

5.3. Alguns parceiros, como Discord, Resend e Microsoft, armazenam dados fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos. Nesses casos, a transferência segue o art. 33 da LGPD, com cláusulas contratuais ou outras garantias reconhecidas.

5.4. Seu nome de usuário, progresso e posição em rankings podem ser vistos por outros jogadores. CPF, e-mail e dados de pagamento nunca são exibidos.

6. Por quanto tempo guardamos

Guardamos os dados apenas pelo tempo necessário para cada finalidade ou exigido por lei. Depois disso, eles são excluídos ou anonimizados.

Dados	Prazo	Motivo
Cadastro e uso do Jogo	Enquanto a conta existir, mais 5 anos após o encerramento	Prazo para reclamações de consumo (art. 27 do CDC)
Pagamentos e histórico de coins	5 anos após a compra	Obrigações fiscais e defesa em contestações
Registros de acesso (IP, data e hora)	12 meses	Mínimo de 6 meses exigido pelo Marco Civil, mais o período de análise de fraudes
Tickets e e-mails de suporte	5 anos após o atendimento	Prova de reembolsos, punições e acordos
Consentimento para promoções	Até a retirada do consentimento	Base legal de consentimento

Se houver processo, reclamação ou investigação em andamento, os dados relacionados podem ser mantidos até sua conclusão.

7. Seus direitos

7.1. Conforme o art. 18 da LGPD, você pode pedir:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a lei;

- portabilidade dos seus dados;
- informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
- revisão de decisões tomadas apenas de forma automatizada;
- retirada do consentimento, quando essa for a base legal.

7.2. Para exercer qualquer direito, abra um ticket no Discord oficial ou envie e-mail para suporte@nexxusdata.com.br com o assunto "Privacidade". Para proteger sua conta, podemos pedir a confirmação de que você é o titular.

7.3. Respondemos em até 15 dias. Pedidos de exclusão encerram a conta e não alcançam os dados que a lei nos obriga a guardar (seção 6).

7.4. Se não ficar satisfeito com a resposta, você pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8. Segurança

8.1. Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados, como conexão criptografada (HTTPS), senhas armazenadas com criptografia de mão única, acesso restrito aos dados apenas para quem precisa deles e cópias de segurança.

8.2. Nenhum sistema é totalmente imune a ataques. Se ocorrer um incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante, avisaremos os jogadores afetados e a ANPD no prazo previsto na regulamentação.

8.3. Você também ajuda a proteger sua conta: use uma senha forte e exclusiva, não a compartilhe e desconfie de mensagens que peçam seus dados em nome da equipe do Jogo.

9. Cookies e tecnologias similares

9.1. Usamos cookies e armazenamento local do navegador para manter você conectado, lembrar preferências e proteger a conta contra acessos indevidos. Esses recursos são necessários para o Jogo funcionar.

9.2. Você pode apagar ou bloquear cookies nas configurações do navegador. Bloquear os cookies necessários pode impedir o login.

10. Alterações desta Política

10.1. Podemos atualizar esta Política quando o Jogo, nossos parceiros ou a lei mudarem. A data da última atualização aparece no topo do documento.

10.2. Mudanças relevantes, como novas finalidades ou novos compartilhamentos, serão avisadas no Jogo ou por e-mail com pelo menos 15 dias de antecedência. Quando a mudança depender do seu consentimento, pediremos esse consentimento novamente.