NEXXUS DATA

NexxusData Consultoria LTDA
CNPJ 64.535.766/0001-53
Rua Paes Leme, nº 215, Conjunto 1713, Pinheiros
São Paulo - SP, CEP 05424-150
contato@nexxusdata.com.br

TERMOS DE USO

Termos de Uso — WarLock Idle

Última atualização: 20 de outubro de 2026

Resumo em linguagem simples

Este resumo ajuda na leitura, mas não substitui o texto completo abaixo.

- Os coins comprados são uma licença de uso dentro do jogo. Não são dinheiro, não rendem e não podem ser sacados.
- Você pode desistir de uma compra em até 7 dias, desde que os coins ainda não tenham sido usados.
- O Pix deve sair de uma conta em nome do titular da conta do jogo ou do seu responsável legal.
- Trapaça, bots, fraude e venda de contas fora do jogo levam a punições, que podem chegar ao banimento.
- Menores de 18 anos só compram com autorização do responsável.
- O jogo pode mudar com o tempo. Se ele for encerrado, avisaremos com pelo menos 60 dias de antecedência.

1. Quem somos

1.1. O WarLock Idle ("Jogo") é desenvolvido e operado por NexxusData Consultoria LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 64.535.766/0001-53, com endereço em Rua Paes Leme, nº 215, Conjunto 1713, Pinheiros, São Paulo - SP, CEP 05424-150.

1.2. Todas as solicitações (suporte, reembolsos, contestações, recuperação de conta e assuntos sobre dados pessoais) devem ser registradas por ticket no Discord oficial do Jogo: https://discord.gg/5hXFrPrRVd. Quem não conseguir acessar o Discord pode usar o e-mail suporte@nexxusdata.com.br. Respondemos em até 5 dias úteis.

1.3. Quem cria uma conta e utiliza o Jogo é chamado aqui de "Jogador" ou "você".

2. Aceitação e alterações

2.1. Ao marcar a caixa "Li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade" no cadastro, você declara que leu e concorda com estes Termos. Se não concordar, não crie a conta nem use o Jogo.

2.2. Algumas funções podem ter regras próprias (eventos, torneios, promoções). Essas regras complementam estes Termos e prevalecem naquilo que forem específicas.

2.3. Podemos alterar estes Termos para acompanhar mudanças no Jogo ou na lei. Mudanças relevantes serão avisadas no Jogo ou por e-mail com pelo menos 15 dias de antecedência, salvo quando exigidas por lei ou por segurança.

2.4. Se você não concordar com a nova versão, pode encerrar sua conta antes da data de vigência. Continuar jogando depois dela significa aceitação. Compras feitas antes da mudança seguem as regras vigentes na data da compra.

3. Idade e menores de idade

3.1. A idade mínima para jogar é 13 anos.

3.2. Jogadores entre 13 e 15 anos precisam ter a conta vinculada a um responsável legal, que poderá acompanhar a atividade, definir limites de gasto e solicitar o encerramento da conta.

3.3. Jogadores menores de 18 anos só podem fazer compras com autorização do responsável legal. O responsável que autoriza ou realiza o pagamento responde pelas compras e pela aceitação destes Termos em nome do menor.

3.4. O Jogo não oferece caixas de recompensa pagas (loot boxes), ou seja, compras com conteúdo aleatório desconhecido antes do pagamento. Todo item vendido mostra exatamente o que será entregue.

3.5. Se identificarmos uma conta de menor sem o vínculo exigido, poderemos suspendê-la até a regularização. Responsáveis podem nos contatar a qualquer momento pelo e-mail de suporte.

4. Sua conta

4.1. Os dados informados no cadastro devem ser verdadeiros e atualizados. Uma mesma pessoa pode manter várias contas vinculadas ao mesmo CPF, sem limite de quantidade. Cada conta segue estas regras, e punições por infração grave podem ser estendidas a todas as contas do mesmo CPF.

4.2. A conta é pessoal e intransferível. Você é responsável por guardar sua senha e por tudo que for feito com ela. Nunca pediremos sua senha por e-mail, chat ou redes sociais.

4.3. Se suspeitar de acesso indevido, avise o suporte imediatamente. Podemos bloquear a conta temporariamente para protegê-la.

4.4. Para recuperar uma conta ou confirmar uma compra, podemos pedir informações que comprovem a titularidade, como o comprovante do Pix ou o e-mail de cadastro.

4.5. Você pode encerrar sua conta a qualquer momento pelo ticket no Discord oficial. O encerramento apaga o progresso, os coins e os itens, que não poderão ser recuperados nem reembolsados, salvo o previsto na seção 8.

5. Regras de conduta

5.1. Para manter o Jogo justo para todos, é proibido:

- usar bots, macros, scripts, clientes modificados ou qualquer automação não fornecida pelo Jogo;
- explorar bugs ou falhas em vez de reportá-los ao suporte;
- acessar ou tentar acessar servidores, bancos de dados ou contas de terceiros sem autorização, ou fazer engenharia reversa do Jogo;
- comprar, vender, alugar ou trocar contas, coins ou itens por dinheiro ou bens fora dos canais oficiais do Jogo;
- usar contas adicionais para burlar punições ou manipular rankings e eventos;
- praticar assédio, ameaças, discriminação, discurso de ódio, golpes ou divulgação de dados pessoais de outras pessoas;
- se passar pela equipe do Jogo ou por outro jogador;
- usar meios de pagamento de terceiros sem autorização, ou abrir contestações de pagamento de má-fé.

5.2. Encontrou um bug? Informe o suporte. Reportes úteis podem ser recompensados a nosso critério.

5.3. Nomes de personagem, mensagens e outros conteúdos criados por você não podem violar a lei ou direitos de terceiros. Podemos remover ou alterar conteúdos irregulares.

6. Coins e itens virtuais

6.1. Coins, itens, personagens e qualquer outro conteúdo do Jogo são uma licença de uso pessoal, limitada, intransferível e revogável nos termos desta seção e da seção 11. Você não se torna proprietário desses conteúdos.

6.2. Coins não são moeda, investimento, ativo financeiro nem crédito. Eles não rendem juros, não podem ser sacados, convertidos em dinheiro ou transferidos para fora do Jogo.

6.3. Coins só servem para adquirir os itens e vantagens oferecidos na loja do Jogo, pelos preços em coins exibidos no momento do uso.

6.4. Para equilíbrio do Jogo, podemos ajustar atributos, efeitos e disponibilidade de itens. Se um item comprado com coins for removido ou perder sua função principal por decisão nossa, devolveremos os coins gastos nele ou entregaremos item equivalente.

6.5. Coins e itens obtidos por bug, fraude, estorno ou violação destes Termos podem ser removidos da conta, mesmo que já tenham sido usados.

6.6. Coins adquiridos e não utilizados permanecem na conta enquanto ela estiver ativa. Coins bônus ou promocionais, recebidos sem pagamento, podem ter prazo de validade informado no momento da concessão.

7. Compras via Pix

7.1. A loja mostra, antes do pagamento, o pacote escolhido, a quantidade de coins (incluindo bônus) e o preço total em reais.

7.2. Ao confirmar o pedido, é gerado um QR Code ou código Pix "copia e cola" válido por 30 minutos. Pagamentos feitos após esse prazo ou com valor diferente do cobrado podem não ser identificados automaticamente. Nesse caso, contate o suporte com o comprovante.

7.3. Os pagamentos são processados por Mercado Pago instituição de Pagamento LTDA. Não recebemos nem armazenamos senhas ou dados bancários de acesso.

7.4. Os coins são creditados na conta logada no momento da compra, normalmente em poucos minutos após a confirmação do pagamento. Se o crédito não ocorrer em até 24 horas, contate o suporte com o comprovante.

7.5. Confira a conta antes de pagar. Coins creditados na conta errada por erro do Jogador só serão transferidos se ainda não tiverem sido usados.

7.6. Emitimos comprovante da compra por e-mail e nota fiscal, quando aplicável.

7.7. Podemos recusar ou cancelar pedidos com indícios de fraude, erro evidente de preço ou violação destes Termos. Nesses casos, o valor pago é devolvido pelo mesmo meio.

8. Arrependimento e reembolsos

8.1. Conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, você pode desistir de uma compra em até 7 dias corridos a partir do pagamento, sem precisar justificar.

8.2. Os coins são creditados automaticamente assim que o pagamento é confirmado e ficam disponíveis para uso imediato, conforme informado na loja antes da compra. Por isso, o reembolso no prazo de arrependimento cobre apenas os coins da compra que ainda estiverem na conta, sem uso. Coins já gastos (em itens, melhorias, progresso, tempo de benefício ou qualquer outro conteúdo) representam conteúdo efetivamente recebido e aproveitado, e não são reembolsados.

8.2.1. A entrega imediata é uma característica do produto: ao concluir o pagamento, você sabe que os coins serão creditados na hora. A loja informa, antes de cada compra, que os coins são creditados imediatamente e que coins usados não são reembolsados no prazo de arrependimento. Ao pagar, você confirma que leu essa informação e estes Termos.

8.2.2. O valor reembolsado nunca ultrapassa o saldo de coins comprados existente na conta no momento do pedido. Coins bônus do pacote são considerados usados por último e são removidos junto com o reembolso.

8.2.3. Registramos data, hora e destino de cada uso de coins. Esses registros servem de prova do aproveitamento do conteúdo e podem ser apresentados a você, ao seu banco ou a autoridades.

8.2.4. Pedidos de reembolso repetidos pelo mesmo Jogador, somando todas as contas do mesmo CPF, como mais de 2 pedidos em 90 dias, podem levar ao bloqueio de novas compras em todas essas contas. O direito de arrependimento das compras já feitas continua garantido.

8.3. Para pedir, abra um ticket no Discord oficial informando o nome da conta e o comprovante do Pix. Ao aprovar o pedido, retiramos os coins correspondentes da conta e devolvemos o valor por Pix para a mesma conta bancária de origem, em até 7 dias úteis.

8.4. Fora do prazo de arrependimento, as compras são definitivas, exceto quando:

- os coins não forem creditados por falha nossa;
- houver cobrança em duplicidade ou em valor diferente do anunciado;
- o Jogo for encerrado nas condições da seção 13;
- a lei garantir o reembolso em outra situação.

8.5. Contas encerradas por violação grave destes Termos (seção 11) não recebem reembolso de coins já usados. O saldo não utilizado de compras feitas nos últimos 7 dias segue a regra do item 8.2.

8.6. Se o valor de coins já usados acabar sendo devolvido ao Jogador por qualquer meio, como devolução bancária, decisão de órgão de defesa do consumidor ou decisão judicial, aplicam-se as medidas do item 9.2. Nesse caso, os coins e os itens obtidos com eles são removidos, o saldo pode ficar negativo e a conta pode ser suspensa até a regularização.

9. Fraude e devoluções pelo banco

9.1. O Pix deve partir de conta bancária do titular da conta do Jogo ou do seu responsável legal. Podemos pedir comprovação antes de liberar os coins ou a qualquer momento depois.

9.2. Se o valor de uma compra for devolvido pelo banco, por meio do Mecanismo Especial de Devolução (MED) do Pix, ordem judicial ou qualquer outro motivo, poderemos:

- remover da conta os coins daquela compra e os itens obtidos com eles;
- se o saldo não for suficiente, deixar o saldo de coins negativo até a regularização;
- suspender a conta enquanto apuramos o caso.

9.3. Pedir devolução ao banco alegando fraude em uma compra que você mesmo fez é uma infração grave. Além do banimento, podemos comunicar o caso às autoridades e cobrar o prejuízo.

9.4. Se alguém usou sua conta bancária sem autorização para comprar no Jogo, avise seu banco e o nosso suporte. Vamos colaborar com a apuração.

9.5. Guardamos registros de pagamentos e de acesso para prevenir fraudes e cumprir a lei, conforme a Política de Privacidade.

10. Trocas entre jogadores

10.1. Trocas de itens ou coins entre jogadores só são permitidas pelas ferramentas oficiais do Jogo ex.: sistema de trocas ou leilão.

10.2. Não participamos de negociações feitas fora do Jogo e não recuperamos itens, coins ou contas perdidos em acordos externos, golpes ou vendas por dinheiro real fora dos canais oficiais.

11. Punições e direito de defesa

11.1. Conforme a gravidade e a repetição da infração, podemos aplicar: advertência; remoção de itens, coins ou progresso obtidos irregularmente; restrição de chat ou de trocas; suspensão temporária; ou banimento definitivo.

11.2. Em caso de risco à segurança, fraude em andamento ou violação grave, a medida pode ser aplicada de imediato.

11.3. Você será informado da medida e do motivo, na tela de login ou por e-mail. Pode contestá-la por ticket no Discord oficial em até 30 dias, apresentando seus argumentos. Revisamos o caso e respondemos em até 15 dias úteis.

11.4. Se a medida for revertida, restauramos a conta e os itens afetados e, se a conta ficou suspensa por erro nosso, compensamos com tempo de benefícios ou coins equivalentes ao período.

11.5. Coins e itens obtidos de forma regular e perdidos por banimento justificado não são reembolsados, ressalvado o item 8.5.

12. Propriedade intelectual

12.1. O Jogo, incluindo código, arte, textos, músicas, marcas, nomes e personagens, pertence a nós ou a nossos licenciadores e é protegido pela Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/1998) e pela Lei de Software (Lei 9.609/1998).

12.2. Concedemos a você uma licença pessoal, não exclusiva e revogável para jogar, sem direito de copiar, modificar, distribuir ou explorar comercialmente o Jogo.

12.3. Você pode criar vídeos, transmissões e conteúdos de fã sobre o Jogo, inclusive monetizados, desde que não sugira ser conteúdo oficial e não divulgue trapaças ou falhas exploradas.

12.4. Sugestões e ideias enviadas por você podem ser usadas por nós livremente, sem obrigação de pagamento.

13. Disponibilidade, mudanças e encerramento do Jogo

13.1. O Jogo pode ficar indisponível para manutenção, atualizações ou por falhas de terceiros (hospedagem, internet, intermediários de pagamento). Manutenções programadas serão avisadas com antecedência sempre que possível.

13.2. Como todo jogo online, o Jogo evolui: podemos alterar mecânicas, balanceamento, eventos e conteúdos. Em casos excepcionais, como falhas graves de economia, podemos reverter o servidor a um ponto anterior, compensando de forma razoável as compras feitas no período revertido.

13.3. Podemos encerrar o Jogo definitivamente. Nesse caso:

- avisaremos com pelo menos 60 dias de antecedência;

- a venda de coins será suspensa na data do aviso;
- coins comprados nos 90 dias anteriores ao aviso e não utilizados serão reembolsados mediante pedido feito até a data de encerramento.

14. Responsabilidade

14.1. Respondemos pelos danos que causarmos nos termos do Código de Defesa do Consumidor. Nada nestes Termos exclui direitos que a lei garante a você.

14.2. Não respondemos por:

- perdas causadas por compartilhamento de senha, invasão de dispositivo do Jogador ou golpes aplicados por terceiros fora do Jogo;
- negociações feitas fora dos canais oficiais (seção 10);
- falhas de conexão, equipamento ou serviços do próprio Jogador;
- conteúdos publicados por outros jogadores, que podem ser denunciados ao suporte para remoção.

14.3. Coins e itens não têm valor monetário fora do Jogo. Por isso, eventual indenização relacionada a eles toma por base o valor efetivamente pago na compra, e não preços praticados em vendas paralelas.

15. Dados pessoais

15.1. Tratamos seus dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e a nossa Política de Privacidade, que explica quais dados coletamos, para quê, com quem compartilhamos e como exercer seus direitos.

15.2. Dados de crianças e adolescentes recebem proteção reforçada e não são usados para publicidade direcionada ou perfilamento comercial.

15.3. Conforme o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), guardamos registros de acesso ao Jogo (data, hora e IP) por no mínimo 6 meses, e podemos fornecê-los mediante ordem judicial.

16. Disposições finais

16.1. Antes de recorrer a órgãos externos, procure nosso suporte: a maioria dos problemas é resolvida rapidamente. Você também pode usar a plataforma pública consumidor.gov.br.

16.2. Se alguma cláusula for considerada inválida, as demais continuam valendo.

16.3. A tolerância com o descumprimento de alguma regra não significa renúncia ao direito de aplicá-la depois.

16.4. Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Itajaí/SC, ressalvado o direito do consumidor de propor ação no foro do seu domicílio.